

## RÜCKSENDEANLEITUNG

Bitte gehen Sie bei Rücksendungen wie folgt vor:



### 1. Rücksendeschein

Der von uns erstellte Rücklieferschein muss ausgedruckt und der Ware beigefügt werden. Im Falle einer Reklamation bitten wir Sie zusätzlich eine Fehlerbeschreibung mit anzugeben.



### 2. Verpackung

Bitte denken Sie daran, die Rücksendung gut geschützt zu verpacken. Bitte polstern Sie die Ware entsprechend aus, so dass diese bei der Rücksendung nicht beschädigt wird.



### 3. Retourenaufkleber

Der von uns zur Verfügung gestellte Retourenaufkleber mit Barcode muss gut sichtbar auf das Paket geklebt werden.



### 4. Paket frankieren

Die Pakete müssen ausreichend frankiert werden. Schicken Sie keine Pakete unfrei an uns zurück. Bei unfreien Paketen werden wir die Annahme verweigern! Handelt es sich bei der Rücksendung um einen Garantiefall, koordinieren wir die Abholung der Ware.

Diese Rücksendenummer ist eine einmalig ausgestellte Nummer und deshalb nur für diesen Rücklieferschein spezifiziert.

Die Gewährleistungsbestimmungen richten sich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen der HOMA Pumpenfabrik GmbH. Diese können auf unserer Homepage unter [www.homa-pumpen.de](http://www.homa-pumpen.de) eingesehen werden.